|  |  |
| --- | --- |
| 1. Pengertian | Penyampaian informasi adalah suatu proses pemberian informasi tentang sarana pelayanan di puskesmas |
| 2. Tujuan | Sebagai pedoman menyampaikan informasi pada pelanggan. |
| 3. Kebijakan | SK Kepala Puskesmas Nomor ………tentang Pelayanan Klinis |
| 4. Prosedur | 1. Pasien datang di ruang pendaftaran, 2. Petugas memberi salam pada pasien dengan ramah dan sopan 3. Petugas menanyakan tentang kebutuhan pasien, 4. Petugas menjawab dengan memberikan informasi kepada pasien, tentang tarif, 5. Petugas menjelaskan tentang jenis pelayanan, 6. Petugas menjelaskan tentang jadwal pelayanan, 7. Petugas menjelaskan tentang proses rujukan, 8. Petugas menanyakan kembali pada pasien, apakah pasien sudah paham dengan penjelasan petugas, 9. Petugas melanjutkan pelayanan pada pasien tersebut sesuai dengan kebutuhannya, |
| 5. Unit Terkait | 1. Pendaftaran 2. Ruang Pelayanan Umum 3. Ruang Pelayanan Gigi 4. Ruang Pelayanan KIA 5. Ruang Pelayanan KB 6. Ruang Pelayanan imunisasi 7. Ruang Pelayanan kefarmasian 8. Ruang Laboratorium 9. Ruang Klinik sanitasi 10. Ruang konsultasi gizi |
| 6 .Referensi | Azwar, Azrul. 1999. ***Pengantar Administrasi Kesehatan****.* Jakarta: PT Binarupa Aksara |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NO** | **KEGIATAN** | **YA** | **TIDAK** |
| 1. | Apakah pasien datang di ruang pendaftaran, |  |  |
| 2. | Apakah petugas memberi salam pada pasien dengan ramah dan sopan |  |  |
| 3. | Apakah petugas menanyakan tentang kebutuhan pasien, |  |  |
| 4. | Apakah petugas menjawab dengan memberikan informasi kepada pasien, tentang tarif, |  |  |
| 5. | Apakah petugas menjelaskan tentang jenis pelayanan, |  |  |
| 6. | Apakah petugas menjelaskan tentang jadwal pelayanan, |  |  |
| 7. | Apakah petugas menjelaskan tentang proses rujukan, |  |  |
| 8. | Apakah petugas menanyakan kembali pada pasien, apakah pasien sudah paham dengan penjelasan petugas, |  |  |
| 9. | Apakah petugas melanjutkan pelayanan pada pasien tersebut sesuai dengan kebutuhannya, |  |  |